

Enhetsavtale/utviklingsplan 2019

Innledning:

Trondheim folkebibliotek består av hovedbiblioteket og seks bydelsbibliotek som er lokalisert på Ranheim, Byåsen, Heimdal, Saupstad, Moholt og Risvollan. I tillegg leverer vi tjenester til Trondheim fengsel og Byåsen videregående skole. Politikerne har også vedtatt at det på sikt skal etableres et barne- og ungdomsbibliotek på Lade. Politisk sak legges fram i løpet av mars.

Trondheim folkebibliotek er den kulturinstitusjonen i Trondheim som brukes av flest mennesker og er dermed en viktig, terskelfri og gratis møteplass for byens befolkning. Her møtes folk på tvers av alder, kjønn, utdanning, demografi og etnisitet. I 2018 hadde vi 1864 arrangement og aktiv formidling til grupper, dette tilbudet ble besøkt av 44 369 personer. Vi skal også i fremtiden ha stort fokus på samlende aktiviteter som familietilbud på lørdager og søndager, lesestunder, litterære lunsjer, forfatterbesøk, debatter, bydelsfester, ulike kreative verksteder, litteraturfest og konserter i tillegg til individuell formidling og brukerorientering.

Biblioteket skal være en arena for livslang læring, kurs, verksteder og debatter er en viktig del av dette. I en stadig mer digital tid vil biblioteket fortsatt ha en sentral rolle som informasjonsveileder og på den måten bidra til sosial utjevning når det gjelder digitale skiller i samfunnet, både mellom ulike aldersgrupper og kulturer.

Våre bydelsbibliotek tilbyr kortreiste bibliotekstjenester til byens befolkning der de bor. Kombinert med fokus på gjenbruk og samlokalisering vil vi bidra til å gjøre Trondheim til en miljøvennlig by. Bydelsbibliotekene har et bredt tilbud til alle, men har spesiell fokus på barn- og unge.

Trondheim folkebibliotek skal utvikles ut fra prinsippet om at biblioteket skal være innbyggernes bibliotek, der det er deres behov og ønsker som prioriteres. Brukernes medievaner er i hurtig endring, og i årene fremover vil flere og flere medier gå fra å være fysiske til å bli digitale. Bibliotekets strategiske mål omhandler derfor utvikling av både det fysiske og det digitale biblioteket.

Trondheim folkebibliotek vil i 2019 - 2022 jobbe med FNs vedtatte bærekraftsmål som fundament for utvikling av biblioteket og har spesielt valgt å jobbe med mål 4 og 17. Vi vil derfor, i tiden framover, jobbe med at alle våre aktiviteter har et mål om økt kunnskap for de som deltar. Vi søker å inngå partnerskap/samarbeid med mange aktører for å kunne jobbe mot mål nummer 17. Våre viktige samarbeidspartnere per i dag er fylkesbiblioteket, Kunnskapsbyen, Litteraturhuset i Trondheim, frivilligsentraler, ulike organisasjoner og NTNU.

Metodikken som biblioteket ønsker å benytte er basert på denne:

https://metode.paadriv.no/?fbclid=IwAR3Mlc3eQamv0oLLMi1z4IoKcAgm702ElfgMV5IoVU_KurtkOyAyr7OBww

Et av bibliotekets utfordringer er å endre folks oppfatning av hvordan et moderne bibliotek er. Markedsføring og kommunikasjon med byens innbyggere er derfor viktig arbeid. I 2019 jobber vi spesielt med å få til riktig og nok kommunikasjon til barn.

Biblioteket skal bidra til å sikre at vi fortsatt har en by med kunnskapsrike, nysgjerrige og engasjerte innbyggere.

Periodemål 1: Trondheim - en internasjonalt anerkjent kunst- og kulturby

Strategiske mål:

Biblioteket skal tilby en uformell og formell møteplass for byens befolkning.

Folkebiblioteket er en viktig møteplass i lokalsamfunnet; «det tredje stedet» der folk kan oppholde seg når de ikke er hjemme eller på jobb. Møteplassfunksjonen i biblioteket har en annen sosial profil enn tradisjonell bibliotekbruk og har et potensiale til å utvikle fellesskap på tvers av sosiale, økonomiske og etniske forskjeller.

Kjennetegn/resultatindikator Hva skal vi oppnå?	Tiltak Hva skal vi gjøre?	Styringsdata Er vi på rett vei? Har vi klart det?
Trondheim folkebibliotek skal speile det internasjonale/flerkulturelle samfunnet som Trondheim er.	<ul style="list-style-type: none">• Tilby god norsk litteratur på ulike språk.• Tilby arrangement med forfattere fra ulike land. Bl. a tysk litteraturfest.	Rapport

Periodemål 2: Trondheim – en mangfoldig og inkluderende kulturby

Strategiske mål:

Biblioteket skal være en attraktiv kulturarena

«Kommunedelplan for kulturarenaer 2014 – 2024» har som grunnleggende tanke å etablere felles arenaer hvor leietakerne samarbeider og samhandler for å gi befolkningen gode, nære kulturopplevelser. Biblioteket vil derfor søke å nyetablere sine bydelsbibliotek samlokalisert med andre. Trondheim folkebibliotek ønsker å være en attraktiv kulturarena ved å utvikle gode arrangementslokaler, samt tilby kulturopplevelser til hele Trondheims befolkning.

Biblioteket skal gjøre Trondheim til en lesende kulturby

Gode leseferdigheter er grunnleggende for deltakelse i samfunnet og arbeidslivet, har betydning for demokratiet og kan utjevne sosiale forskjeller. Litteraturen har en viktig plass i en tid med store endringer og omstillinger i samfunnet, og Trondheim folkebibliotek vil være en leselystkatalysator og en aktiv litteraturformidler.

Biblioteket skal være en veiviser i fysiske og digitale ressurser.

Folkebibliotekets kjernekompetanse knytter seg til begrepet informasjonskompetanse. Av en god veileder i fysiske og digitale ressurser krever det en høy faglig kunnskap, samt en evne til å veksle mellom roller som:

- Organisator/kurator av bibliotekets samling.
- Gjenfinder i samlingen.
- Rådgiver i å finne relevant og riktig informasjon for brukerne.

Biblioteket skal være en viktig vei inn i samfunnet for nye innbyggere

Mange av innbyggerne har utfordringer i det å forstå og orientere seg i det norske samfunnet. Biblioteket ønsker derfor å være en læringsarena ved å tilby ulike kurs og foredrag som vil lette forståelse og tilgangen til ulike tilbud, spesielt innenfor offentlige (og digitale?) tjenester.

Kjennetegn/ resultatindikator Hva skal vi oppnå?	Tiltak Hva skal vi gjøre?	Styringsdata Er vi på rett vei? Har vi klart det?
2.1 Tilby funksjonelle og tidsriktige lokaler/uteområder for enhetens drift	<p>2.1.1 Starte ominnredningen av hovedbibliotekets 2. og 3. etasje, inkl. møterom/kursrom i 3. etasje</p> <p>2.1.2 Følge opp pkt. 2 i vedtak fra 2014: «2. Formannskapet ber om at det på sikt etableres et barne- og ungdomsbibliotek i Lade/Lilleby-området, gjerne i tilknytning til barne- eller ungdomsskole.»</p> <p>2.1.3 Ominnrede og delvis bygge om biblioteket på Saupstad, og bidra i utviklingen av uteområdet foran og bak biblioteket.</p> <p>2.1.4 Delta i planleggingen og utformingen av Peter Egges plass.</p> <p>2.1.5 Delta i planlegging av oppgradering av hovedbibliotekets historiske del. Prosjektgruppe nedsatt.</p>	

<p>2.2 Tilby bibliotekstjenester hver dag fra 07 – 23 i alle bydeler.</p> <p>2.3 Utvikle fysisk og digital formidling, herunder lage/kuratere utstillinger</p> <p>2.4 Organisere bibliotekenes samlinger slik at det blir lettere å finne fram.</p> <p>2.5 Videreutvikle Språkkafeen</p> <p>2.6 Etablere arrangement for voksne i bydelsbibliotekene.</p>	<p>2.1.7 Gjennomgå hvilken funksjon magasinet på hovedbiblioteket skal ha i vår daglige drift.</p> <p>2.1.8 Det er behov for en totalrenovering av hovedbiblioteket. Behovet for en lukket scene med plass til 300 har kommet tydeligere fram etter at Litteraturhuset har økt sin aktivitet betydelig.</p> <p>2.2.1. Planlegge mulighet for selvbetjent bibliotek i Klæbu</p> <p>2.3.1 Formidle litteratur/tilbud på skjermer i de fysiske bibliotekene.</p> <p>2.4.1 Gjennomføre lik og brukervennlig organisering på alle avdelinger, utgangspunktet for faglitteraturen er Dewey. På hovedbiblioteket skal antall temabibliotek reduseres. Det forventes at det lages skiftende, ulike temautstillinger for å løfte fram samlingen vår.</p> <p>2.5.1 Biblioteket skal delta i et nordisk prosjekt for å videreutvikle språkkafeen.</p> <p>2.6.1 Tilby bibliotekene som arena for medborgerskap i nærmiljøene i Trondheim.</p> <p>2.6.2 Tilby litterære arrangement i bydelene. Tilbudene planlegges og organiseres på hovedbiblioteket.</p>	
---	---	--

2.7 Tilby kompetansepåfyll på nytt biblioteksystem.	2.7.1 Veilede i lokalene og via kurs i bruk av nytt biblioteksystem for brukerne.	
---	---	--

Periodemål 3. Trondheim – en kulturby for barn og unge

Strategiske mål:

Biblioteket skal gjøre Trondheim til en lesende kulturby

Gode leseferdigheter er grunnleggende for deltakelse i samfunnet og arbeidslivet, har betydning for demokratiet og kan utjevne sosiale forskjeller. Litteraturen har en viktig plass i en tid med store endringer og omstillinger i samfunnet, og Trondheim folkebibliotek vil være en leselystkatalysator og aktiv litteraturformidler.

Biblioteket skal være en viktig vei inn i samfunnet for nye innbyggere.

Mange av innbyggerne har utfordringer knyttet til det å forstå og orientere seg i det norske samfunnet. Biblioteket ønsker derfor å være en læringsarena ved tilby ulike kurs og foredrag som vil lette forståelse og tilgangen til ulike tilbud, spesielt innenfor offentlige tjenester.

Kjennetegn/ resultatindikator Hva skal vi oppnå?	Tiltak Hva skal vi gjøre?	Styringsdata Er vi på rett vei? Har vi klart det?
3.1 Bibliotekene skal kjennetegnes ved at de gir byens barn og unge tilgang til kunnskap og opplevelser innenfor litteratur, film og musikk.	3.1.1 Organisere samlingen slik at barn finner fram bedre, bl.a m. digitale hjelpemidler. 3.1.2 Skolebibliotekprosjektet (Lesetråder) 3.1.3 Diskutere hvordan og hvem vi skal tilby bokprat og lesestund til. Tiltaket ses i sammenheng med 3.1.2 og DKS. Prosjektgruppe settes ned av Kidsa innen april. 3.1.4 Tilby arrangement for og av unge bibliotekbrukere. 3.1.5 Tilby fritidstilbud for 5. trinn på Saupstad	Statistikk Rapporter Brukerundersøkelse

Periodemål 4: Trondheim – en kunnskapsbasert kulturby

Strategiske mål:

Biblioteket skal styrke Trondheim som kunnskapsby

Det pågår et paradigmeskifte i bibliotekpersonalets rolle. Det omhandler en bevegelse fra folkebiblioteket som vokter av informasjonsressurser til folkebiblioteket som medspiller i innbyggernes livslange læringsprosesser. Dette skiftet må avspeile seg i servicetilbudet på biblioteket og i personalets interaksjon med brukerne. Innbyggerne har behov for økt kompetanse livet gjennom. Biblioteket vil ha en viktig rolle i styrking av Trondheim som teknologi- og kunnskapsby. Eksempelvis vil biblioteket ha økt fokus på områder som IT og miljø.

Kjennetegn/ resultatindikator Hva skal vi oppnå?	Tiltak Hva skal vi gjøre?	Styringsdata Er vi på rett vei? Har vi klart det?
4.1 Bibliotekene skal kjennetegnes ved at de fremmer opplysning og utdanning til byens befolkning	4.1.2 I løpet av perioden skal biblioteket satse mere på læring av ulike tema f.eks. ved å formidle samlingen vår ved hjelp av vårt nye biblioteksystem.	Brukerevaluering

